

Retourbeleid

Al onze producten worden speciaal voor jou op maat gemaakt, op basis van jouw gekozen maat, kleuren en knoop techniek. Zo ontvang je altijd een uniek product dat aansluit bij jouw wensen.

Na je bestelling ontvang je een bevestigingsmail. Controleer deze goed om fouten te voorkomen. Aanpassingen zijn mogelijk zolang de productie nog niet is gestart.

Geen herroepingsrecht bij maatwerk

Omdat het om maatwerk gaat, geldt er geen herroepingsrecht (artikel 6:230p BW). Producten kunnen daarom niet worden geretourneerd als ze niet aan je verwachtingen voldoen. Houd er rekening mee dat kleuren licht kunnen afwijken door scherminstellingen.

Klachten of problemen

Is je product beschadigd, verkeerd geleverd of niet in orde? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@happyparacord.nl en stuur indien mogelijk een foto mee.

Retourneren kan binnen 7 dagen na ontvangst, in de originele verpakking. We zorgen daarna voor een passende oplossing.

Levertijd

De levertijd bedraagt gemiddeld 1 tot 4 weken. Bij vertraging door bijvoorbeeld materiaaltekorten nemen we direct contact met je op om een nieuwe leverdatum af te stemmen.

Verzending verloopt via PostNL.

Aansprakelijkheid

Het gebruik van onze producten is op eigen risico. HappyParacord is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik. De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk